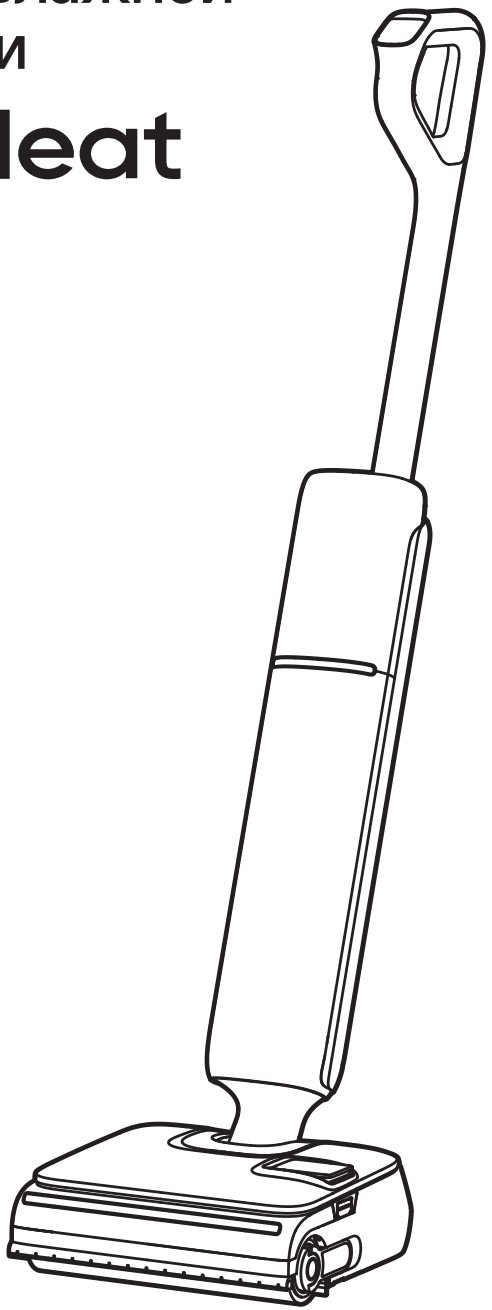
# Пылесос для влажной и сухой уборки

# T16 Pro Heat



## Руководство пользователя

Изображения в данном руководстве приведены исключительно для справки.

DREAME

# БЛАГОДАРИМ ВАС

## ЗА ПОКУПКУ ДАННОГО ПЫЛЕСОСА ДЛЯ ВЛАЖНОЙ И СУХОЙ УБОРКИ

Конструкция этого высококачественного устройства обеспечивает оптимальную производительность .
Если у вас есть какие – либо вопросы по устройству , свяжитесь с нами по адресу : dreamesupport@dreame.tech

# Содержание


RU Руководство пользователя 01

EN User Manual 21

KK Пайдаланушы нұсқаулығы 40

UZ Foydalanuvchi qoʻllanmasi 60


Отсканируйте QR- код для получения руководства пользователя на нескольких языках .

RU

# Важные меры предосторожности

Внимательно прочитайте руководство пользователя перед началом использования пылесоса, чтобы избежать поражения электрическим током, возгорания или травмирования. Сохраните руководство пользователя, так как оно может пригодиться в дальнейшем. Это изделие предназначено исключительно для бытового применения. Его нельзя использовать вне помещений, для уборки поверхностей, отличных от напольных, в коммерческих целях или в промышленных условиях.

## Ограничения на использование

- Это устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под присмотром лица, ответственного за их безопасность, или проинструктированы им относительно использования устройства. Следите за тем, чтобы дети не играли с устройством.
- В целях обеспечения безопасной эксплуатации и во избежание рисков не допускается использование данного устройства детьми младше 8 лет, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с ограниченным опытом или знаниями без присмотра родителя или опекуна. Не позволяйте детям выполнять без присмотра взрослых чистку и техническое обслуживание пылесоса.
- Пылесос снабжен аккумулятором, который могут менять только квалифицированные специалисты.
- Не устанавливайте, не заряжайте и не используйте пылесос в ванных комнатах или вблизи бассейнов. При использовании пылесосов с вращающимися щетками, наезд на шнур питания создает опасность.
- Перед чисткой или техническим обслуживанием пылесоса необходимо извлечь вилку из розетки.
- Запрещается направлять жидкость в сторону оборудования, содержащего электрические компоненты.
- При обычных условиях использования, между антенной данного устройства и телом пользователя должно сохраняться расстояние не менее 20 см.
- Во избежание потенциальных опасностей, заменой поврежденного шнура питания должен заниматься производитель, сервисный агент или специалист с подходящей квалификацией.
- Пылесос должен использоваться только с блоком питания, входящим в комплект поставки.
- Защитные полимерные материалы могут оказаться опасными. Не храните их рядом с детьми во избежание удушения.
- Используйте пылесос только в помещениях для уборки таких нековровых поверхностей, как винилопласт, плитка, ламинат и другие. Пылесос не должен перемещаться по незакрепленным предметам или вдоль краев ковриков. Заклинивание щетки может привести к преждевременному повреждению приводного ремня.
- Используйте пылесос исключительно в соответствии с указаниями, содержащимися в данном руководстве пользователя. Используйте только принадлежности, рекомендованные производителем.
- Запрещается подвергать пылесос воздействию огня или высокой температуры. При контакте с огнем или воздействии высокой температуры может произойти взрыв.

# Важные меры предосторожности

RU

- Не используйте пылесос в экстремально жарких или холодных условиях (при температуре ниже 5 °C / 41 °F или выше 40 °C / 104 °F). Заряжайте пылесос при температуре выше 5 °C / 41 °F и ниже 40 °C / 104 °F.
- Запрещается погружать пылесос в жидкости.
- Запрещается использовать пылесос для уборки легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, например, бензина. Запрещается использовать пылесос в местах возможного присутствия вышеуказанных жидкостей.
- Запрещается вставлять предметы в отверстия. Запрещается использовать пылесос в случае засорения любого из его отверстий. Удаляйте пыль, ворсинки, волосы и всё, что может препятствовать потоку воздуха через отверстия.
- Не используйте пылесос для уборки токсичных веществ (отбеливателя, аммиака, очистителя водосточных труб и т. п.). Запрещается собирать с помощью пылесоса стекло, гвозди, болты, монеты и т. п.
- Запрещается использовать пылесос в замкнутых пространствах, заполненных воспламеняющейся пылью, испарениями масляной краски, разбавителя, средства от моли и другими взрывоопасными или токсичными парами. Запрещается собирать горящие или дымящиеся предметы, например, сигареты, спички или пепел.
- Запрещается использовать пылесос без фильтров.
- Держите волосы, свободную одежду, пальцы и другие части тела на безопасном расстоянии от отверстий и движущихся деталей пылесоса и его принадлежностей.
- Уберите с пола все кабели перед началом уборки. так как в случае наезда на них пылесоса возможно возникновение опасных ситуаций.
- Будьте предельно осторожны во время уборки на лестницах.
- Запрещается устанавливать, заряжать и использовать пылесос в ванных комнатах или около бассейнов.
- Не допускайте непреднамеренных включений пылесоса. Перед подъемом или переносом пылесоса убедитесь, что кнопка питания находится в положении «ВЫКЛ». Если во время переноса пылесоса пользователь касается пальцем кнопки питания или пылесос находится во включенном состоянии, возможно возникновение несчастных случаев.
- Убедитесь, что пылесос размещен на горизонтальной поверхности. Не используйте пылесос на одном месте, если он снабжен роликовой щеткой и ручка не находится в полностью вертикальном положении. Запрещается хранить пылесос в местах его возможного замораживания.
- Перед чисткой или техническим обслуживанием пылесоса необходимо извлечь вилку из розетки. Убедитесь, что устройство выключено, чтобы предотвратить травмирование при вращении щетки.
- Прежде чем прекратить использование данного устройства на длительное время, отсоедините от электросети его питающий кабель и поместите изделие на хранение в сухое, защищенное от пыли и насекомых место.
- Не используйте устройство до установки надлежащим образом всех необходимых приспособлений.
- Запрещается использовать поврежденное или модифицированное устройство. Поврежденные или модифицированные пылесосы могут работать непредсказуемо и стать причиной возгорания, взрыва или травмы.
- Запрещается модифицировать или ремонтировать пылесос способами, отличными от указанных в руководстве пользователя.
- Не оставляйте пылесос без присмотра, пока он подключен к сети электропитания.
- Не следует использовать пылесос, если он падал, имеет видимые следы повреждений или утечки.

RU

# Важные меры предосторожности

- В процессе использования и остывания устройство и его кабель питания должны быть недоступны для детей.
- Выполняйте техническое обслуживание только с помощью квалифицированного техперсонала и используйте только идентичные детали для замены. В этом случае можно гарантировать безопасную работу пылесоса.
- Перед транспортировкой убедитесь, что пылесос выключен и, если возможно, упакован в оригинальные упаковочные материалы.
- Используйте пылесос согласно указаниям, содержащимся в руководстве пользователя. Пользователь несет ответственность за убытки и ущерб, возникшие из-за несоблюдения указаний.
- В резервуар для чистой воды можно добавлять только чистую воду и одобренный чистящий раствор. Не добавляйте никакие другие жидкости, например спирт или дезинфицирующее средство. Соотношение чистящего раствора и чистой воды указано на этикетке флакона с чистящим раствором. Храните чистящий раствор в недоступном для детей месте.
- При указанных условиях эксплуатации, внешних условиях и условиях обслуживания прогнозируемый срок службы оборудования составляет 3 года. (Примечание: Эта оценка является теоретической и не гарантирует работу оборудования в течение указанного периода времени. Фактический срок службы может меняться и зависит от интенсивности использования, внешних условий, качества технического обслуживания и других факторов.)
- Утилизируйте устройство надлежащим образом. Когда его срок службы подойдет к концу, утилизируйте устройство в соответствии с местными законами и правилами страны или региона, в котором оно используется.
- Дата производства: См. на упаковке.
- Условия применения: без ограничений.
- Меры предосторожности при хранении и транспортировке:
  - Устройство должно транспортироваться в упаковке. Не подвергайте устройство давлению или ударам во время транспортировки.
  - Избегайте сильных столкновений во время транспортировки.
  - Перед перемещением устройства отсоедините его от электросети и отключите питание во избежание несчастных случаев.
  - Не транспортируйте устройство при температуре выше 50 °C или ниже −20 °C.
  - В течение короткого периода, например, одного месяца, устройство рекомендуется хранить при температуре от −20 °C до 50 °C и относительной влажности 60 % ± 5 %. В течение длительного времени храните устройство при температуре окружающей среды от 0 °C до 40 °C.

# Важные меры предосторожности



## Аккумулятор и зарядка

- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**: Для подзарядки аккумулятора используйте только док-станцию, поставляемую в комплекте с пылесосом. Используйте пылесос только с зарядной базой HCBBU. В данном пылесосе установлены аккумуляторы, замену которых могут производить только квалифицированные специалисты.
- Следуйте инструкциям по зарядке и не заряжайте аккумулятор пылесоса вне температурного диапазона, указанного на этикетке аккумулятора, поскольку это повышает вероятность возгорания.
- Док-станция имеет функцию сушки и подходит только для просушки щетки пылесоса.
- Держите шнур док-станции вдали от нагретых поверхностей. Запрещается трогать влажными руками пылесос или вилку шнура питания док-станции. Для отключения док-станции от сети беритесь за вилку, а не за шнур питания.
- Запрещается тащить и нести док-станцию с помощью шнура питания, а также использовать его в качестве ручки, прижимать его дверью или обматывать вокруг острых краев и углов.
- Храните аккумуляторы в недоступном для детей месте. Запрещается брать аккумуляторы в рот. При проглатывании обратитесь к врачу или в местный токсикологический центр.
- Док-станция способна заряжать 6-элементный аккумуляторный блок емкостью 5000 мА·ч. Запрещается использовать док-станцию для зарядки неперезаряжаемых батарей. Невыполнение этого требования может привести к возгоранию литий-ионного аккумулятора.
- Обязательно утилизируйте старые аккумуляторы надлежащим образом. Ненужные аккумуляторы следует сдать в подходящий пункт переработки отходов.

RU

# Важные меры предосторожности

## Символы

Оборудование класса II

T 3.15A — Миниатюрная плавкая вставка с задержкой срабатывания, где «T 3.15A» указывает время-токовую характеристику

Только для использования в помещении

Прочитайте руководство пользователя

Информация об утилизации и переработке отходов электрического и электронного оборудования (WEEE)

Импортер/Уполномоченное изготовителем лицо: ООО "Универсальная сертификационная компания"
Адрес: 129085, город Москва, Внутригородская территория города муниципальный округ Останкинский, проспект Мира, дом 101, строение 1, помещение 10/1/5, Российская Федерация.
Телефон: +74956262824
Адрес электронной почты: info@unicertcom.ru

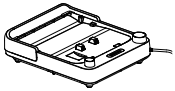
Подробное электронное руководство доступно по адресу
https://global.dreametech.com/pages/user-manuals-and-faqs

# Обзор пылесоса

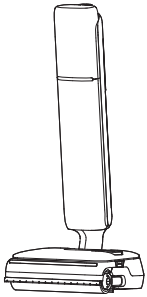
## Комплект поставки



Ручка



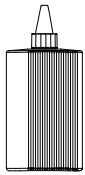
Док-станция



Основной блок



Чистящая щетка

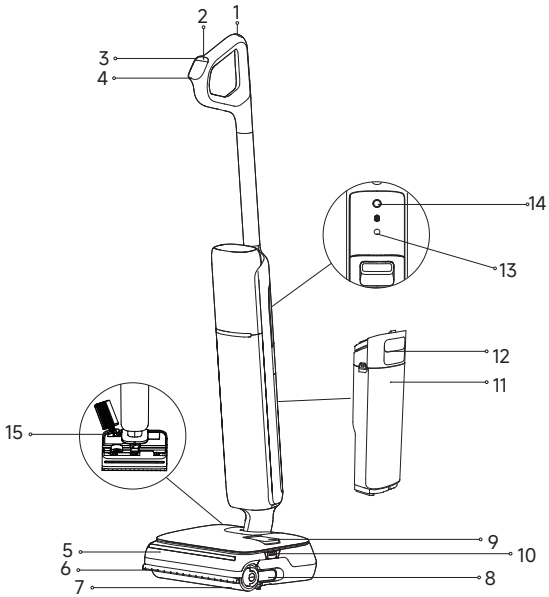


Чистящее средство

# Обзор пылесоса

RU

## Пылесос




1 Кнопка автоматической очистки

2 Выключатель питания

3 Переключатель режимов

4 Дисплей

5 Крышка роликовой щетки

6 Подъемный манипулятор робота

7 Роликовая щетка

8 Ручка роликовой щетки

9 Резервуар для чистой воды

10 Кнопки отсоединения резервуара

11 Резервуар для использованной воды

12 Ручка резервуара для использованной воды

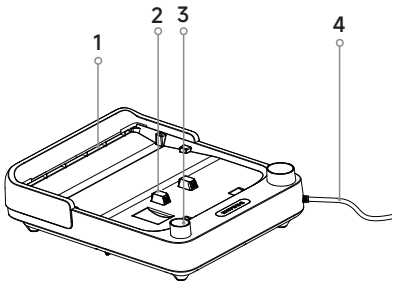
13 Кнопка голосовой подсказки / Wi-Fi

- Нажмите и отпустите, чтобы включить голосовые подсказки или отрегулировать громкость.
- Нажмите и удерживайте, чтобы начать/остановить настройку Wi-Fi.
- Выполните настройку языков с помощью приложения.

14 Всенаправленное колесо

15 Отверстие для добавления чистящего средства

## Док-станция

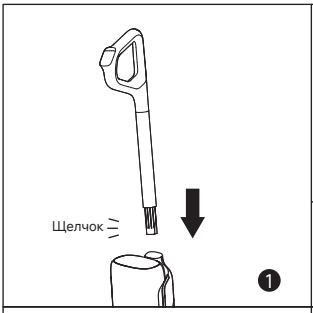



1. Выпускное отверстие для воздушной сушки
2. Зарядные контакты
3. Щель отсека для хранения принадлежностей
4. Кабель питания

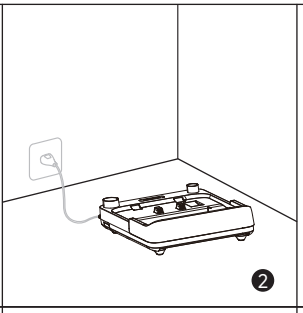
RU

# Сборка и зарядка

Полностью зарядите аккумулятор перед первым использованием пылесоса.



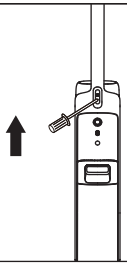

1. Вставьте конец ручки в углубление вверху пылесоса до щелчка.




2. Установите док-станцию возле стены на ровный пол и подключите ее к источнику питания.




3. Поместите пылесос на док-станцию. Полностью зарядите аккумулятор перед первым использованием пылесоса.

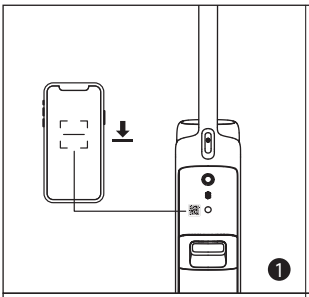


* Для разборки вставьте твердый предмет в отверстие устройства, как показано на рисунке, нажмите на контакты и одновременно потяните ручку вверх.

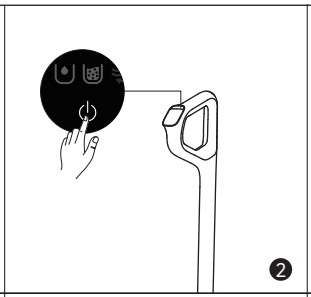
Примечание:

- Если после полной зарядки аккумулятора пылесос не используется в течение 10 минут, он перейдет в спящий режим. Включите пылесос, когда потребуется его использовать.
- Для продления срока службы аккумулятор автоматически охлаждается после длительного использования пылесоса.

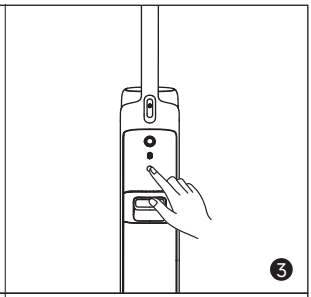
# Подключение к устройству с помощью приложения Dreamehome



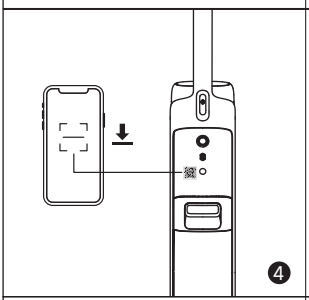
1. Отсканируйте QR-код, размещенный на устройстве, или введите «Dreamehome» в поисковой строке магазина приложений, чтобы загрузить и установить приложение.



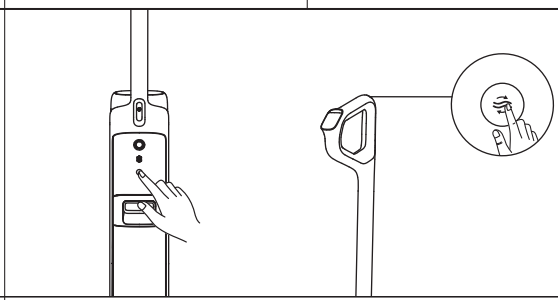
2. Кратковременно нажмите выключатель питания, чтобы включить питание.



3. Нажмите и удерживайте кнопку голосовой подсказки/Wi-Fi, расположенную на задней части устройства, чтобы настроить соединение Wi-Fi. Индикатор Wi-Fi мигает белым, и голосовая подсказка сообщает: «Ожидание настройки сети».



4. Откройте приложение Dreamehome и еще раз отсканируйте тот же QR-код на роботе, чтобы добавить устройство. Следуйте подсказкам для завершения подключения к Wi-Fi.



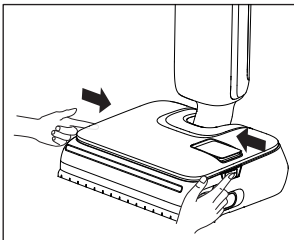
* Нажмите и удерживайте кнопку голосовой подсказки / Wi-Fi и кнопку автоматической очистки в течение 3 секунд, чтобы восстановить заводские настройки.

Примечание:

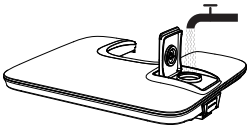
- Поддерживается только Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.
- Приложение регулярно обновляется. Фактические действия могут отличаться от указанных в данном руководстве. Следуйте инструкциям согласно текущей версии приложения.
- Устройство отключается от сети, если в течение 10 минут не выполняется никаких действий или если сетевое подключение прерывается. Чтобы сбросить настройки Wi-Fi, повторите описанные выше действия и завершите подключение согласно подсказкам приложения.
- После завершения настройки Wi-Fi нажмите и удерживайте кнопку голосовой подсказки / Wi-Fi, чтобы отключить сетевое подключение. Еще раз нажмите и удерживайте кнопку, чтобы повторно подключиться к сети Wi-Fi.

RU

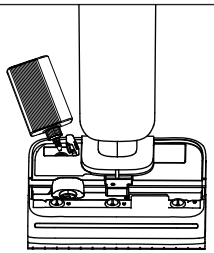
# Начало уборки



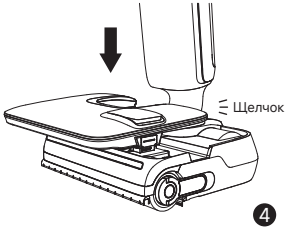
1. Нажмите обе кнопки отсоединения резервуара и извлеките его.



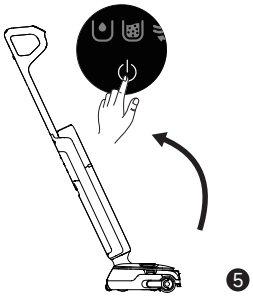
2. Откройте отверстие для добавления чистой воды, наполните его водой и плотно закройте.



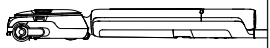
3. Откройте отверстие для добавления чистящего средства, залейте средство и плотно закройте отверстие.




4. Установите на свое место резервуар для чистой воды. Правильность установки подтверждается щелчком.



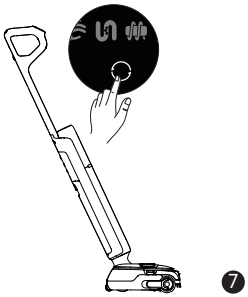
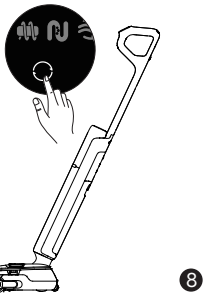
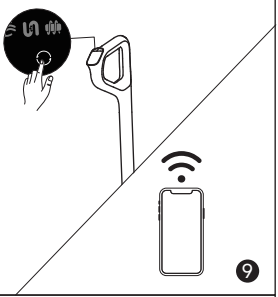
5. Осторожно наступите на щетку для пола и отклоните устройство назад. Чтобы начать или остановить работу, быстро нажмите кнопку питания ⏻.



6. Устройство может лежать горизонтально под углом 180 градусов и благодаря этому проникать в труднодоступные места под мебелью для выполнения уборки.

# Начало уборки



| | | |
|---|---|---|
|  |  |  |
| 7. Для переключения режимов в соответствии с вашими потребностями, используйте переключатель режимов ⟳. | 8. Состояние разрядки / режима ожидания: Нажмите и удерживайте кнопку ⟳ в течение 3 секунд, чтобы включить или выключить подъемный манипулятор робота. | 9. Состояние зарядки: Нажмите и удерживайте кнопку переключения режимов ⟳ в течение 3 секунд, чтобы включить или выключить функцию автоматической регулировки концентрации чистящего средства. |

Примечание: Функции подъема манипулятора и автоматической регулировки концентрации чистящего средства по умолчанию включены. Чтобы настроить или отключить эти функции, перейдите в настройки приложения.

Примечание:

- Запрещается использовать пылесос для уборки пенящихся жидкостей.
- Устройство подходит для очистки обычных полов, мрамора, кафельной плитки и других твердых поверхностей.
- Во время работы устройства запрещается поднимать, перемещать или наклонять его. В противном случае использованная вода может попасть в электродвигатель.
- Запрещается добавлять любые жидкости, кроме официально одобренных чистящих средств. Чистящее средство можно приобрести в официальном интернет-магазине. Ознакомьтесь с инструкциями по применению, размещенными на этикетке чистящего средства.
- Во время последующих включений устройство автоматически переключится в режим, который использовался перед выключением.

RU

# Экран дисплея



**Умный режим**
Устройство определяет уровень загрязнения, и его интеллектуальная система соответствующим образом регулирует расход воды.

**Режим влажной уборки горячей водой**
Подходит для удаления умеренных загрязнений, при этом температура воды постепенно повышается до уровня горячей воды.

**Турборежим**
Максимальная мощность всасывания и увеличенный расход воды для удаления стойких загрязнений на твердых полах.

**Режим всасывания**
Всасывает большое количество воды с пола.

**Режим самоочистки**

**Режим сушки**

**Трехсегментный индикатор**
Цветные сегменты-индикаторы прогресса отображают состояние в режиме реального времени:
- Сбор пыли
- Ход процесса автоматической очистки и сушки
- Ход процесса зарядки

**Пользовательский режим**
- Экономичный режим (по умолчанию): Умеренная мощность всасывания и расход воды для более длительного времени работы.
- Режим уборки деревянного пола: Подача воды с интеллектуальным управлением, бережная уборка деревянных полов.
- Переключение режимов, регулировка расхода воды и мощности всасывания в приложении.

**Индикатор состояния чистящего раствора**
Горит: функция разбавления включена

**Недостаточно воды в резервуаре для чистой воды**

**Заполнен резервуар для использованной воды**

MAX — Максимальная вместимость — в вертикальном положении

MAX — Максимальная вместимость — в горизонтальном положении

**Трубка засорилась**

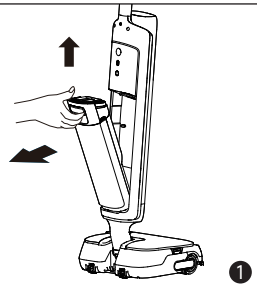
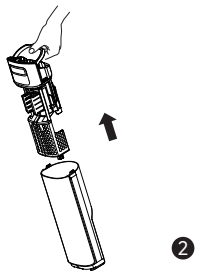
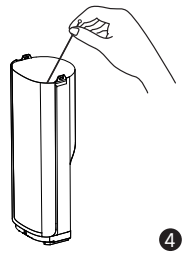
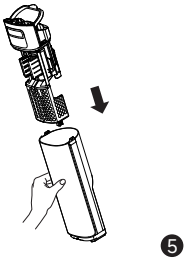
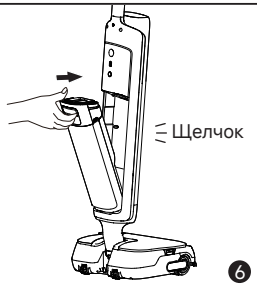
**Роликовая щетка застряла**

**Устройство неисправно**

**Индикатор уровня заряда аккумулятора**
- Постоянно светится зеленым: 50 % < Уровень заряда аккумулятора ≤ 100 %
- Красный: Уровень заряда аккумулятора ≤ 20 %

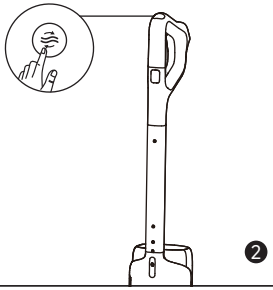
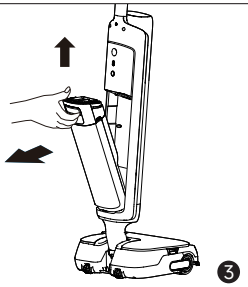
* Цвет индикатора меняется с зеленого на желтый, оранжевый и красный по мере уменьшения заряда. Если индикатор красный, зарядите аккумулятор.

# Опорожнение резервуара для использованной воды

| | | |
|---|---|---|
|  |  |  |
| 1. Потяните вверх ручку резервуара для использованной воды, чтобы извлечь этот резервуар. | 2. Снимите крышку резервуара для использованной воды. Потяните фильтр вверх, чтобы извлечь его. Удалите мусор из фильтра. | 3. Вылейте грязную воду и промойте резервуар чистой водой. |
|  |  |  |
| 4. Очистите внутренние стенки резервуара входящей в комплект чистящей щеткой. | 5. После очистки вставьте фильтр в крышку резервуара для использованной воды, а саму крышку вставьте в резервуар. | 6. Установите резервуар для использованной воды на место так, чтобы раздался щелчок. |

RU

# Режим сушки и автоматической очистки

| | | |
|---|---|---|
|  |  |  |
| 1. Установите устройство обратно в док-станцию. Убедитесь, что в резервуаре для чистой воды достаточно воды для автоматической очистки. | 2. Кратковременно нажмите кнопку автоматической очистки в верхней части ручки, чтобы начать или остановить автоматическую очистку (уровень заряда аккумулятора ≥ 20 %). | 3. После завершения автоматической очистки загорится значок . Своевременно опорожняйте резервуар для использованной воды. |

| | |
|---|---|
| | После завершения самоочистки автоматически запустится цикл сушки. Чтобы переключиться из режима сушки по умолчанию (30 минут) в режим быстрой сушки (5 минут), нажмите кнопку еще раз в течение 3 секунд после прослушивания голосового сообщения. |
| | Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы перейти в режим 30-минутной автономной сушки. |
| | Если устройство работает в режиме сушки, кратковременно нажмите на эту кнопку, чтобы выйти из него. |

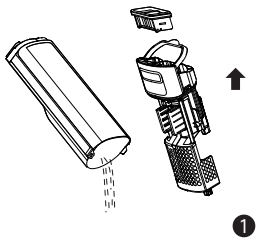
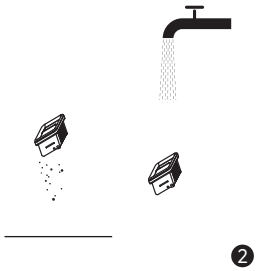
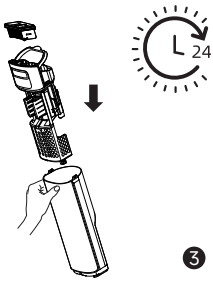
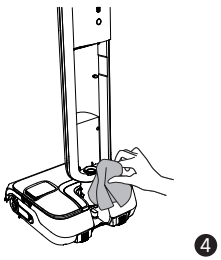
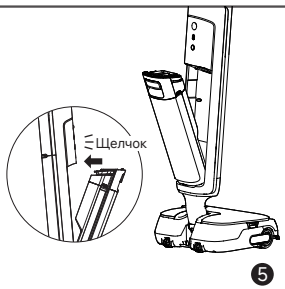
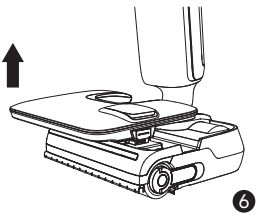
Советы:

- Когда заряд аккумулятора низкий, 5-минутный режим сушки после автоматической очистки сменяется комбинированным 30-минутным циклом зарядки и сушки.

# Уход и обслуживание

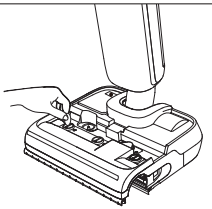
Советы:

- Выключите пылесос перед началом технического обслуживания. Не прикасайтесь к выключателю питания.
- При необходимости замените детали. Запасные части можно приобретать только у производителя или в соответствующем сервисном центре.
- Если устройство не будет использоваться в течение длительного времени, полностью зарядите его, а затем выключите и поместите на хранение в прохладное сухое место. Подзаряжайте устройство не реже одного раза в 3 месяца, чтобы избежать глубокой разрядки аккумулятора.

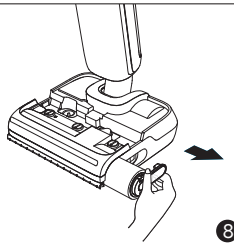
| | | |
|---|---|---|
|  |  |  |
| 1. Вылейте грязную воду, извлеките фильтр и промойте резервуар и крышку резервуара чистой водой. | 2. Аккуратно стряхните с поверхности фильтра плавающую пыль. Если фильтр загрязнен, промойте его водой. | 3. После полной просушки фильтра вновь установите его в крышку резервуара для использованной воды. Вставьте крышку резервуара для использованной воды в резервуар. |
|  |  |  |
| 4. Перед использованием осторожно протрите трубку и датчик загрязнения влажной тканью. Не промывайте трубку. | 5. Вставьте нижнюю часть резервуара в основной корпус. Наклоните резервуар к основному корпусу так, чтобы раздался щелчок. | 6. Нажмите обе кнопки отсоединения резервуара и извлеките его. |

RU

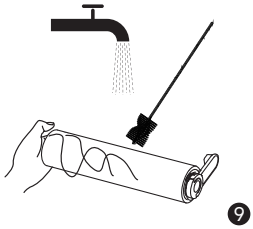
# Уход и обслуживание



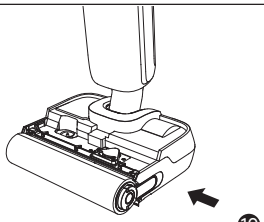
7. Сняв резервуар для чистой воды, поверните с помощью монеты фиксатор на крышке роликовой щетки и отсоедините эту крышку.



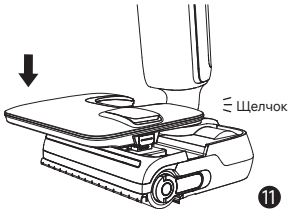
8. Потяните за ручку щетки и извлеките ее.



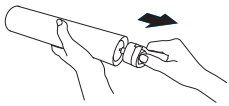
9. Удалите волосы и мусор, запутавшиеся в роликовой щетке, с помощью входящей в комплект чистящей щетки. Промойте роликовую щетку чистой водой.



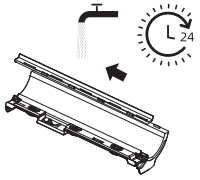
10. После полной просушки роликовой щетки возьмите ее за ручку и установите на место.




11. Установите резервуар для чистой воды на место до щелчка.



* Снимите роликовую щетку с держателя, если требуется ее замена. Надежно прикрепите новую роликовую щетку к держателю.




12. Откройте крышку роликовой щетки, выньте подъемный автоматический манипулятор и переместите скребок влево, чтобы извлечь его. Промойте скребок чистой водой. После полного высыхания совместите скребок с пазом и переместите его вправо, чтобы установить на место.

Примечание:

- Рекомендуется выполнять замену фильтра через каждые 3–6 месяцев.
- Выполняйте очистку по мере необходимости. Рекомендуется выполнять замену роликовой щетки через каждые 3–6 месяцев.

# Устранение неисправностей

В случае возникновения ошибки устройство перестанет работать. Для диагностики и устранения неисправностей используйте приведенную ниже таблицу. Если проблема сохранится, обратитесь в службу поддержки клиентов.

| Неисправность | Возможная причина | Решение |
|---|---|---|
| Пылесос не работает. | Разрядился аккумулятор или он имеет низкий уровень заряда. | Полностью зарядите аккумулятор перед использованием. |
| | Устройство находится в вертикальном положении. | Наклоните устройство назад. |
| | Из-за засора включился режим защиты от перегрева. | Устраните засор и дождитесь возвращения температуры к нормальному значению. |
| | Резервуар для использованной воды полон. | Опорожните резервуар для использованной воды. |
| | Ручка, роликовая щетка или резервуар для использованной воды установлены неправильно. | Убедитесь, что ручка, роликовая щетка и резервуар для использованной воды установлены правильно в соответствующем месте. |
| Медленная зарядка аккумулятора. | Слишком высокая или слишком низкая температура аккумулятора. | Дождитесь возвращения температуры аккумулятора к нормальному значению. |
| Низкая мощность всасывания. | Засорился фильтр. | Очистите фильтр. |
| | Всасывающее отверстие или трубка заблокированы посторонним предметом. | Очистите трубку и всасывающее отверстие. |
| Двигатель издает странный шум. | В резервуаре для использованной воды слишком много грязной воды. | Опорожните резервуар для использованной воды. |
| | Засорилось всасывающее отверстие. | Удалите предметы, блокирующие всасывающее отверстие. |
| Экран дисплея выключен во время зарядки. | Док-станция не подключена к электрической розетке. | Убедитесь, что кабель док-станции включен в розетку. |
| | Устройство некорректно установлено в док-станции. | Убедитесь, что устройство корректно установлено в док-станции. |
| Пылесос не подает воду. | Резервуар для чистой воды установлен неправильно или в нем недостаточно воды. | Установите резервуар для чистой воды на место или заполните его. |
| | Для намокания роликовой щетки требуется 30 секунд. | Включите устройство и проверьте еще раз через 30 секунд. |

RU

# Устранение неисправностей

| | | |
|---|---|---|
| Вода вытекает из вентиляционного отверстия | Из-за удара или резкого движения вода попала в двигатель. | Когда устройство включено, перемещайте его с осторожностью. |
| | После очистки фильтр был просушен не полностью. | Перед использованием тщательно высушите фильтр. |
| Сбой автоматической очистки | Крупные частицы мусора могут блокировать роликовую щетку. | Снимите крышку роликовой щетки, чтобы проверить и очистить щетку. |
| | Устройство некорректно установлено в док-станции. | Перед включением функции автоматической очистки убедитесь, что устройство заряжается. |
| | Автоматическая очистка невозможна, если уровень заряда аккумулятора ниже 20 %. | Функция автоматической очистки может быть включена только в режиме зарядки и при уровне заряда аккумулятора более 20 %. |
| | Резервуар для использованной воды установлен неправильно или переполнен | Повторно установите резервуар для использованной воды или опорожните его. |
| | Резервуар для чистой воды установлен неправильно или в нем недостаточно воды. | Установите резервуар для чистой воды на место или заполните его. |
| Не удалось подключиться к Wi-Fi | Неверный пароль от сети Wi-Fi. | Убедитесь, что пароль для подключения к сети Wi-Fi введен верно. |
| | Устройство не поддерживает сеть Wi-Fi с частотой 5 ГГц. | Убедитесь, что робот подключен к сети Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц. |
| | Слабый сигнал Wi-Fi. | Убедитесь, что робот находится в зоне стабильного сигнала Wi-Fi. |
| | Устройство не готово к настройке. | Выйдите из приложения и зайдите еще раз, затем повторите попытку согласно инструкциям. |

Для получения дополнительных услуг свяжитесь с нами по адресу https://global.dreametech.com/pages/contact-us

Веб-сайт: https://global.dreametech.com

# Сообщения об ошибках и их устранение

Если пылесос не работает должным образом, на дисплее появится сообщение об ошибке. Для решения проблемы воспользуйтесь таблицей устранения неисправностей.

| Значок ошибки | Возможная причина | Решение |
|---|---|---|
|  | Недостаточно воды. | Заполните резервуар для чистой воды. |
|  | Резервуар для использованной воды полон. | Очистите резервуар для использованной воды. |
|  | Роликовая щетка застряла. | Очистите роликовую щетку. |
|  | Трубка засорилась. | См. раздел «Уход и техническое обслуживание», чтобы очистить трубку и датчик загрязнения. |
|  | Устройство неисправно | Перезапустите устройство для поиска и устранения неисправности. Если проблема сохранится, обратитесь в службу поддержки клиентов. |

# Технические характеристики

| Пылесос для сухой и влажной уборки пола | | | |
|---|---|---|---|
| Модель | HHR58A | Время зарядки | Около 4 ч |
| Номинальное напряжение | 21.6 V ⎓ | Номинальная мощность | 420 W |
| Рабочая частота | 2400- 2483,5 MHz | Макс. выходная мощность | < 20 dBm |
| Док-станция | | | |
| Модель | HCBBU | Номинальная входная мощность* | 340 W |
| Номинальное входное напряжение | 220-240 V~ 50- 60 Hz | Номинальное выходное напряжение | 27 V ⎓ 1.6 A |

* Номинальная входная мощность — это значение мощности, потребляемой устройством в режиме автоматической очистки.

RU

# Извлечение и утилизация аккумулятора

Встроенный литий-ионный аккумулятор содержит вещества, представляющие опасность для окружающей среды. Перед утилизацией аккумулятора в соответствующем пункте переработки его должен извлечь из устройства квалифицированный специалист.
– перед утилизацией аккумулятор необходимо извлечь из устройства;
– перед извлечением аккумулятора необходимо отсоединить пылесос от источника питания;
– аккумулятор необходимо утилизировать безопасным способом.

## Рекомендации по извлечению

1. С помощью инструментов последовательно разберите основной блок устройства и компоненты источника питания.
2. Отсоедините клемму, соединяющую аккумулятор с материнской платой.
3. С помощью инструмента последовательно открутите винты крепления кронштейна аккумулятора, затем подденьте кронштейн инструментом и извлеките аккумулятор.
4. Демонтаж должен выполняться производителем, авторизованным сервисным центром или квалифицированными специалистами.

## ВНИМАНИЕ:

- Перед извлечением аккумулятора отключите устройство от источника питания и максимально израсходуйте заряд аккумулятора.
- Ненужные аккумуляторы следует сдать в подходящий пункт переработки отходов.
- Запрещается оставлять устройство при высокой температуре во избежание взрывов.
- При нарушении правил эксплуатации из аккумулятора может вылиться жидкость. В случае контакта с такой жидкостью промойте пораженный участок водой и обратитесь за медицинской помощью.

## Гарантийные обязательства

1. Компания Dreame отвечает перед потребителем за любое несоответствие в отношении материалов и изготовления, которое невозможно обнаружить при совершении покупки.
2. Гарантийный срок: обратитесь за дополнительной информацией в отдел обслуживания клиентов. Если на территории, где находится потребитель, действуют иные правила, то они имеют преимущественную силу.
3. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:
a) Проблемы, возникшие вследствие небрежности, а также из-за несоблюдения указаний, предоставленных компанией Dreame, при эксплуатации и установке данного изделия.
b) Вскрытие данного изделия и/или внесение в него изменений организациями или лицами, не получившими на это специальное разрешение компании Dreame.
c) Повреждения, возникшие по случайным причинам и (или) вследствие халатности со стороны потребителя, особенно в отношении внешних деталей.
d) Детали, подверженные износу, но не имеющие производственных дефектов.
e) Отсутствие документа (квитанции, счета-фактуры или иного документа), подтверждающего дату покупки устройства.
f) Модель и (или) номер изделия в документе о покупке не соответствуют модели и (или) номеру, указанным на изделии.
4. Дополнительная информация о гарантийных обязательствах приведена на официальном веб-сайте компании Dreame: https://global.dreametech.com

# Извлечение и утилизация аккумулятора



Информация об утилизации и переработке отходов электрического и электронного оборудования (WEEE)

Все устройства с символом раздельного сбора отработанного электрического и электронного оборудования (Директива WEEE 2012/19/EU) следует утилизировать отдельно от несортируемых бытовых отходов. С целью охраны здоровья и защиты окружающей среды такое оборудование необходимо сдавать на переработку в специальные пункты приема электрического и электронного оборудования, определенные правительством или местными органами власти. Правильная утилизация и переработка помогут предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Для получения информации о местонахождении и порядке приема устройств в пунктах приема обратитесь в компанию, занимающуюся установкой оборудования, или в местные органы власти.



Веб - сайт : https://global.dreametech.com
Производитель : Huiyun Technology (Suzhou) Co., Ltd.
Сделано в Китае

RU-A00